

临沂市中心医院信息公开目录

基本目录		具体内容	负责部门
基础信息	基本概况	公开本机构简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况	办公室 医务科 设备科 人事科 宣传科
	领导信息	公开本医疗机构领导姓名、职务等信息	办公室
	公开目录	制定和发布本机构信息公开目录，并动态调整更新	办公室
资质标识	机构标识	在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》	办公室
		在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称	质量控制管理科 医疗保险管理科
	人员标识	医护、行政及后勤等人员标识姓名、科室（部门）、职务（职称）	人事科
		公开本院医师姓名、科室（部门）、职务（职称）等信息	医务科 门诊部
	设备准入	定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况	医务科 设备科
		在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本	设备科
	技术备案	公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录，包括名称及有效期	医务科 门诊部
		在技术使用场所醒目位置标识依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目等行政许可证件	医务科 门诊部
	重点研究平台	公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息	科教科 医务科 门诊部
		在现场标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台信息	科教科 医务科 门诊部
	价格	明确公示医疗服务项目、价格及计价标准	医疗保险管理科
		明确公示药品、医用耗材品规及价格	医疗保险管理科 药学部 卫生材料管理科
环境引导	交通导引	公开周边的公共交通线路、停靠站名以及院外停车场位置信息	安全保卫科 宣传科
		在现场明确周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引、停车收费	安全保卫科 宣传科

		标识	
	内部导引	在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识	安全保卫科 宣传科
	公卫措施	公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息	公共卫生科
	安全警示	在现场服务场所设立安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志	安全保卫科 宣传科
	应急指引	在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线	安全保卫科 宣传科
诊疗服务	服务时间	公开门诊、急诊服务时间(含节假日),病房探视时间及各项服务的办理时间	门诊部 医务科 护理部
	专业介绍	公开专业方向,临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容	医务科 门诊部 宣传科
	就诊须知	公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	门诊部 医务科
	住院须知	公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	护理部
	预约诊疗	公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项	门诊部
	检查检验	公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式	门诊部
	分级诊疗	公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式	网络医学中心
		公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式	网络医学中心
	远程医疗	公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费	网络医学中心
	社区服务	公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式	医务科 护理部 网络医学中心
特需诊疗	公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引	医务科 门诊部	
行风与投诉	招标采购	公开执行政府采购依法应当公开的相关信息	招标办
	行风建设	公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	纪委监察室
	依法执业自查	在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》	医务科
	医疗秩序	公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法	安全保卫科

		律、法规、规定及注意事项	医患关系办公室 医务科 门诊部 护理部
	投诉途径	公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式	医患关系办公室
	纠纷处理	公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式	医患关系办公室
科普 健教	健康科普	公开健康保健及疾病预防、康复等方面的科普知识	公共卫生科 医务科 门诊部 护理部
	健康教育	公开开展健康讲座等健康教育活动的时 间、内容、地点	健康管理中心 医务科 门诊部 护理部
		公开患者健康教育制度及流程	公共卫生科 健康管理中心 医务科 门诊部 护理部
		公开无烟医疗卫生机构建设制度及 管理办法	公共卫生科
		在院内明显位置广泛张贴或摆放禁 烟标识	公共卫生科 宣传科
便民 服务	咨询服务	明确咨询服务设置情况，包括咨询 台(窗口)标识、路线	门诊部 宣传科
		提供在线咨询服务	网络医学中心
	特殊人群	明确军人、残疾人、老年人等特殊 人群优先服务窗口标识	门诊部 医务科 财务科 药学部 宣传科
	收费查询	明确查询的方法、流程、地点和导 引路线	医疗保险管理科
	医保服务	明确医保支付、报销流程、地点、 导引	医疗保险管理科
	复印病历	明确病历复印的流程、地点、导引 路线和收费说明	医务科 病案室

2023年7月